

## 皆様のご意見と回答について

### ● 令和2年4月：全7件（掲載1件 / 個別対応4件 / その他2件）

#### ご意見

私は退院の声がかかってますが、朝ご飯、昼ご飯、夕ご飯ととてもおいしくいただきました。よく里いもも出て楽しかった。オクラも出て彩りよく、食べました。帰っても献立のヒントになります。  
栄養士さんがついていると聞きました。ありがとう。

#### 回答

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当院の栄養士にも伝えました。  
今後もこのようなお言葉を頂けるように取り組んでまいります。

### ● 令和2年9月：全7件（掲載3件 / 個別対応2件 / その他2件）

#### ご意見

- ①保険証確認の順番待ちの方法をもっと考えてほしい。通路をはさんでイスの方で待っていると、別の人が知らずに割り込んでくる。その方は気づいていない。通路をはさまない並び方にするべき。
- ②トイレに荷物を掛けるフックが無くなった。なぜか？非常に不便だ。

#### 回答

①に関してですが、窓口の受付開始直後などは大変混雑しており、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。建物の構造上の問題、立って長時間並ぶのが難しい方など様々な状況を考慮した上で、現在の対応をさせて頂いております。以前にも患者さまから頂いたご意見を院内で検討して改善された例などもありますので、今回のご意見に関しましても今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見有難うございます。

②に関しましては、盗難防止の観点からトイレのフックを一斉撤去させて頂きました。現在は盗難防止用のフックが普及しており、再度設置の方向で検討を進めております。ご不便をおかけしておりますが、どうぞご理解の程よろしく願いいたします。

#### ご意見

診察室前の血圧測定の際、机か椅子の高さを調整出来たら有難いです。先日、とても小柄な高齢の女性が腕を奥まで入れるために立ち上がったのですが足腰が弱っているらしく、難儀しておりました。クッションか何かを敷いたらいいかと思ったのですが私を含め、皆自分のことで精一杯なので見て見ないふりをしています。

#### 回答

測定器の使用が難しい場合はお声をかけて頂ければ看護師が個別に血圧の測定をすることが可能です。ご存知ない場合もありますので、測定器付近に注意書きを貼るなど対策をいたしました。貴重なご意見有難うございます。

#### ご意見

集合待合室の所のコーヒーを買いに行きたいのですが、イスと自販機の道がせまくて車イスが通るのが大変です。

#### 回答

大変ご不便をおかけして申し訳ございません。感染症対策によるソーシャルディスタンスなど、椅子の設置や配置制限などがあり、狭くなっておりました。現在は再度配置変更をし、自動販売機までの通路は確保しております。椅子や中央待合いの配置換えなど今後も対応について検討しておりますが、配慮して対応させていただきます。ご理解の程よろしく願いいたします。

● 令和2年10月：全7件（掲載1件 / 個別対応3件 / その他3件）

ご意見

車イス用のトイレ、1F、2F 共にもう少し使いやすいようにお願いします。

本人の動作よりも介護人のやりやすいように、手すりとかまり棒の位置とか使いづらいのももう少し利用しやすいようにお願いします。それと、もう少しトイレの数も多くしてほしいです。

回答

大変ご不便をおかけして申し訳ありません。経年による建物・設備の老朽化や機能の低下などの課題について、全て改修対応をする事は困難な状況でございます。皆さまから頂くご意見の中で、現状でも対応可能な点は順次対応したいと考えておりますので、ご理解の程宜しくお願いいたします。

現在、当院では新病院建設に向けて検討を進めておりますので、ご意見を参考にさせていただきます。

大変貴重なご意見ありがとうございました。

● 令和2年11月：全4件（掲載2件 / 個別対応1件 / その他1件）

ご意見

皆さん いろいろお世話になりやさしくしていただいて有難うございました。

若い元気な皆様に元気を貰いました。

いつまでも元気で楽しく過ごして下さい。

コロナに負けないよう願っています。

回答

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

このようなお言葉を頂けるようスタッフの体調管理を徹底し、日々の業務に取り組んでまいります。

ご意見

急な虫垂炎で日曜の夜中に診察して頂き、入院、手術となりました。

救急外来の方、外科病棟の方、手術室の方、先生方。朝も夜中もいつも丁寧に対応して頂き、本当に感謝しかありません。

コロナウイルスでただでさえ忙しい中みて頂き、本当にありがとうございました。

皆様お体に気をつけてがんばって下さい。

（朝おきてから夜ねる頃まで病棟でクラシックのような音楽がいつも流れていて心地よかったです。）

回答

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。関係する部署のスタッフにも伝えました。

今後もこのようなお言葉を頂けるように取り組んでまいります。